

ARMATEC-HUOLTOPALVELUT

# VIKAHUOLTO



Huollamme pääasiassa vesilaitosten ja lämpökeskusten Bernard-toimilaitteita. Huoltopalveuumme kuuluvat kuntokartoituksen teko ja sähköisen huoltokortin laadinta, ennakkohuolto, huoltokeskuksen toiminta Vantaalla ja vikahuolto asiakkaan luona.

Vikahuolto on tarkoitettu niihin tilanteisiin, kun toimilaitte on vikaantunut tai rikkoutunut käytössä. Viiveikamme on lyhyt, tulemme suorittamaan vikahuollon 1–2 vuorokauden sisällä asiakkaan yhteydenotosta.

Huoltohenkilöillämme on mukanaan yleisimmät varaosat, joten korjaustoimiin voidaan ryhtyä heti, eikä erillistä arviointikäyntiä tarvita.

Jos toimilaitteen vika on niin suuri, että se täytyy irrottaa venttiilistä, tuodaan laite Armatecin huoltokeskukseen Vantaalle huollettavaksi.

Kuntokartoituksen tekeminen vähentää vikahuoltojen määrää, koska huoltoa vaativat kohdat huomataan ennen niiden vikaantumista. Huoltokortin laatiminen nopeuttaa tehtäviä huoltotoimia, koska sieltä voidaan lukea toimilaitteen tiedot ja varata laitteen varaosat valmiiksi Armatecin varastolle.



**Lyhyt viiveaika**



**Nopea toiminta**



**Hyvä varaosien saatavuus**



**Jouko Pitkänen**

Huoltoasentaja, Mechanical Service  
+358 40 551 8510  
jouko.pitkanen@armatec.com



**Jorma Okkonen**

Huoltopäällikkö, Service Manager  
+358 44 550 1773  
jorma.okkonen@armatec.com

armatec.fi

finland@armatec.com